

## Uitkomst tevredenheidsonderzoek "Het Liessenhuus" 2023

2023

■ ja 
 ■ nee 
 ■ soms 
    niet ingevuld

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)
<b>Informatie</b>				
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	100,0	0	0	0,0
<b>Begeleiders</b>				
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	100,0	0	0	0,0
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0
<b>Begeleiding</b>				
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	100	0	0	0
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren?	92	0	8	0
6 Krijg je voldoende begeleiding?	100	0	0	0
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	100	0	0	0
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	100	0	0	0
<b>Werk / activiteiten</b>				
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	100	0	0	0
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	92	0	8	0
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	92	0	8	0
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	8	82	0	0
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	0	100	0	0



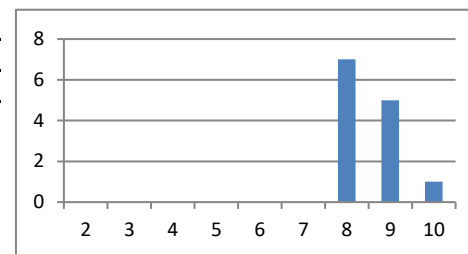
## Uitkomst tevredenheidsonderzoek "Het Liessenhuus" 2023

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
<b>Boerderij (voor Begeleiding Op Maat niet uitgevraagd)</b>					
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0	
15 Vind je voldoende rust op de boerderij?	100	0	0	0	
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	90	10	0	0	
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	90	10	0	0	
<b>Deelnemers</b>					
18 Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	100	0	0	0	
19 Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	100	0	0	0	
20 Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	100	0	0	0	
<b>Inspraak</b>					
21 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	100	0	0	0	
22 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	100	0	0	0	
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	100	0	0	0	
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	100	0	0	0	

### Overige vragen 2023

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	0	0	0	7	5	1
<b>Gemiddelde 2023: 8,5</b>		(8,5 in 2011)		(7,9 in 2014)		(9,2 in 2017)		(8,1 in 2020)	
		(8,2 in 2012)		(7,6 in 2015)		(8,7 in 2018)		(8,0 in 2021)	
<b>Overall: 8,3</b>		(8,1 in 2013)		(9,0 in 2016)		(8,2 in 2019)		(8,3 in 2022)	

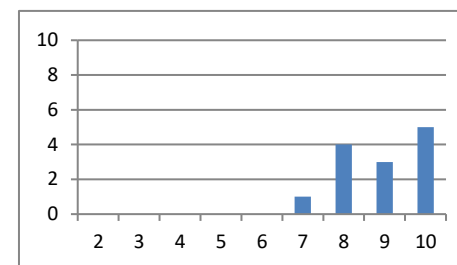


26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

- \* Dat weet ik niet
- \* Gewoon op de zelfde manier doorgaan
- \* Dat zou ik niet weten
- \* Er komen steeds meer jongere kinderen op de boerderij, activiteiten en faciliteiten zouden daar nog iets beter op kunnen worden aangepast. Bv schommel of andere speel / knutsel activiteiten
- \* Openningstijden / ophaaltijden kunnen uitdagend zijn voor ouders met jongere kinderen. Ivm ophalen en brengen andere kinderen.
- \* Is goed zo
- \* Meer op klus gaan
- \* NVT

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	0	0	1	4	3	5
<b>Gemiddelde 2023: 8,9</b>		(8,5 in 2011)		(8,3 in 2014)		(8,8 in 2017)		(8,2 in 2020)	
		(8,4 in 2012)		(8,2 in 2015)		(9,3 in 2018)		(9,0 in 2021)	
<b>Overall: 8,6</b>		(8,2 in 2013)		(9,4 in 2016)		(8,5 in 2019)		(8,5 in 2022)	



28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

- \* Door een andere auto, de bus vind ik niks
- \* Topbegeleiding! Heel erg bedankt.
- \* Op dezelfde manier doorgaan
- \* Is goed zo
- \* M promotie geven
- \* Alles naar tevredenheid

29 Overige opmerkingen

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	24	48	28	48	16	36
Ouder / verzorger contact avonden	16	52	32	48	16	36
Thema-informatie avonden	24	64	22	40	16	44
Ouder-kind dagen	40	40	20	48	16	36
Klussendag (met ouders)	24	56	20	40	16	44
Anders, nl.....Logeren	8	16	76	8	8	84

Respons 2023 is 42,9 % (2022:24,8% - 2021:61,4% - 2020:62,9% - 2019:47,5% - 2018:69% - 2017:59% - 2016:62,5% - 2015:46% - 2014:60%)